

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Natuurgeneeskundige Renske de Vries-de Ree (hierna te noemen: Renske) gaat ervan uit dat de cliënt, wanneer deze een afspraak maakt, voor behandeling, kennis heeft genomen van de Algemene Voorwaarden, zoals deze vermeld worden op de website van Renske (www.renskenatuurlijk.nl), en akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- Bij het maken van een afspraak of tijdens de anamnese (intakegesprek), worden altijd uw persoonlijke gegevens gevraagd en een legitimatie. Deze gegevens, als ook andere informatie die tijdens de behandeling wordt toevertrouwd, worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw toestemming wordt deze nooit aan derden verstrekt.

Afspraken en behandelingen

- Renske behandelt alleen op afspraak.
- Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch worden geannuleerd.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden volledig berekend. Tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Renske.
- Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en medisch verleden enz. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Renske besluiten om niet (verder te) behandelen en/ of de cliënt door te verwijzen naar een arts of specialist. Zie ook Contra indicaties onder aan deze Algemene Voorwaarden. Als u er aan twijfelt of u een behandeling mag ondergaan, vraag dit dan eerst na bij uw huisarts.

- Renske is geen arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen of aandoeningen. Een behandeling is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. Bent u onder behandeling van een arts of therapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.
- Mocht Renske door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.
- Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af.
- Renske behoudt zich te allen tijden het recht voor, personen de toegang te ontzeggen of te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
- Renske **geeft geen erotische of sensuele behandeling. Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld!**

Tarieven en betalingen

- Bij behandeling dient de betaling direct na de behandeling contant te worden voldaan of binnen 14 dagen overgemaakt te worden naar vermeld bankrekeningnummer.
- Renske behoudt zich het recht voor te allen tijden de tarieven te wijzigen.

Hygiëne

- Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat hij/zij schoon op de afspraak verschijnt. De cliënt echter kan van Renske verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Na iedere cliënt wordt er een nieuw en schoon papier gebruikt.

Aansprakelijkheid

- De behandeling van is resultaat gericht zonder resultaat te garanderen. Renske kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling, tenzij de cliënt kan bewijzen dat er sprake is van een grove fout of opzet. In dat geval komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Renske verzekerd is. Indien de verzekeraar van Renske om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid beperkt worden tot ten hoogste het bedrag van de te verrichtte behandeling.
- Renske kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste informatie over een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.
- Renske kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- stichting RBCZ is een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren in de complementaire zorg (artsen en therapeuten op Hbo-niveau) certificeert en registreert. RBCZ behartigt de algemene belangen van de aangesloten beroepsbeoefenaren in de complementaire zorg en is een onafhankelijke intermediair tussen beroepsorganisaties, de zorgverzekeraars en cliënten.
- Alleen therapeuten op Hbo-niveau en artsen binnen de complementaire zorg worden geregistreerd in het openbare register van RBCZ. Zij mogen de beschermde titel voeren Registertherapeut BCZ®. Deze titel is vastgelegd bij het Benelux Merkenbureau. Naast registratie en certificatie biedt RBCZ een onafhankelijk tuchtrecht. Dit is ondergebracht in een aparte stichting: Stichting TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg).

Tijdens de anamnese zal worden bepaald of er een mogelijkheid is de cliënt op welke manier dan ook te helpen. Dit met in acht neming van alle klachten. De behandeling zal dus altijd een individuele aanpak hebben en verschilt dus per cliënt en per klacht.

Er zal in overleg met de client een behandelplan worden gemaakt. Na maximaal 3 behandelingen dient er een positief resultaat te zijn in welke richting dan ook. Daarna zal in onderling overleg worden besloten wel of niet en in op welke manier zal worden doorgegaan.

Op vorengenoemde Algemene Voorwaarden kan alleen door Renske een uitzondering worden gemaakt